Правила и условия

keepit.ge — правила и условия обслуживания

Последнее обновление: 17 ноября 2026 г.

Это перевод с грузинского языка, подготовленный для удобства. Если перевод и грузинский текст расходятся, преимущественную силу имеет текст на грузинском языке.

ООО «Шеминахе» (идентификационный код 405782942) (далее — Компания), с одной стороны, и физическое или юридическое лицо (далее — «Клиент»), зарегистрированное на цифровой платформе Компании keepit.ge, с другой стороны, на основании свободного волеизъявления заключаем настоящий договор (далее — Договор) о нижеследующем:

Условия обслуживания

Чтобы получить доступ к услугам ООО «Шеминахе» (идентификационный код 405782942) или воспользоваться ими, вы должны сначала ознакомиться с настоящими правилами и условиями использования и согласиться с ними.

Вы не можете пользоваться ни одной из услуг, если не согласны с условиями обслуживания. Ваше бронирование и (или) использование услуг считается согласием с настоящими условиями обслуживания.

Компания вправе отказать в обслуживании или прекратить его, если сочтёт, что услуги используются или могут быть использованы с нарушением настоящих условий либо в каких-либо незаконных или ненадлежащих целях, а также по любой иной причине.

Компания может периодически изменять условия обслуживания. Информация об изменениях размещается на сайте или доводится до вас иными разумными способами. Любое изменение условий обслуживания вступает в силу с даты, указанной в уведомлении. Если вы пользуетесь услугами после вступления изменений в силу, считается, что вы с ними согласны. Если вы не согласны с изменениями, вы можете расторгнуть настоящее соглашение.

Принимая настоящие правила и условия, вы заявляете, что на дату их подписания вам исполнилось восемнадцать лет.

Заключая настоящее соглашение, вы заявляете, что являетесь единственным владельцем и собственником имущества, которое будет храниться у Компании.

Предоставляемая вами информация

Чтобы пользоваться услугами, вам потребуется предоставить нам информацию о себе (например, идентификационные и контактные данные) в ходе регистрации для получения услуг или при дальнейшем использовании услуг. Вы соглашаетесь с тем, что любая информация, предоставленная Компании, будет достоверной и будет обновляться в течение всего периода пользования услугой (услугами).

Компания обрабатывает информацию о вас в соответствии со своей Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie. В ней разъясняется, какую персональную информацию мы у вас собираем, как и зачем мы собираем, храним, используем и передаём такую информацию, какие права у вас есть в отношении вашей персональной информации и как связаться с нами, если у вас есть вопрос или жалоба в связи с использованием вашей персональной информации.

Пароль и безопасность

При первой регистрации для пользования услугами вы создаёте учётную запись с действующим адресом электронной почты и паролем либо входите через свою учётную запись Google или Apple. Для завершения регистрации обязателен номер мобильного телефона, подтверждаемый кодом, отправленным на него по SMS; при регистрации по адресу электронной почты и паролю адрес электронной почты также подтверждается по ссылке, отправленной на него. Оформить заказ можно только после этих подтверждений. Вы можете в любое время войти в свою учётную запись и изменить пароль. Вы несёте ответственность за сохранение конфиденциальности своего пароля, а также за все действия, совершённые с использованием вашей учётной записи.

Определение терминов

- «Договор» означает заключённое между вами и Компанией соглашение об оказании услуг;
- «Вещь» (в тексте также могут использоваться термины «имущество», «товар») означает вещи, упаковку, перевозку и хранение которых осуществляет Компания;
- «Запрещённый предмет» означает любой предмет, указанный в приложении «Перечень запрещённых предметов» или время от времени указываемый на сайте как запрещённый;
- «Склад» означает выбранное Компанией недвижимое имущество, пригодное для хранения товаров;

«Сайт» / «Платформа» означает веб-сайт Компании keepit.ge

Предмет договора

Предметом настоящего Договора является обеспечение Компанией доступа Клиента к следующим видам услуг:

упаковка вещей, перевозка (в том числе погрузка и разгрузка), хранение.

Расчёты

- Клиент может пользоваться соответствующими услугами через Платформу при условии полной оплаты стоимости услуг, размещённой на веб-сайте Компании, и иных дополнительных расходов (при их наличии);
- При оформлении заказа Клиент привязывает на Платформе банковскую карту и выбирает срок хранения. Привязка карты обязательна, за исключением заказа, оформленного на компанию, стоимость которого оплачивается банковским переводом на основании счёта;
- При оплате картой первый платёж производится при оформлении заказа, и заказ считается принятым только после того, как этот платёж прошёл. Если первый платёж не удалось списать с карты, заказ сохраняется в течение 15 минут, чтобы Клиент мог пополнить счёт и повторить оплату; если в течение этого времени Клиент сам не повторил оплату, по истечении 15 минут Компания один раз повторяет списание. Повторная попытка одна: если и она не удалась, заказ отменяется.

Ежемесячная плата за хранение автоматически списывается с привязанной карты один раз в месяц, в день месяца, соответствующий дню передачи вещей Компании, в течение выбранного срока. Клиент может оплатить весь срок заранее первым платежом;

- За день до списания Клиенту направляется уведомление о сумме и дате списания;
- Если списать сумму с карты не удалось, Компания автоматически повторяет списание, пока сумма не будет списана. Пока вещи находятся у Компании, задолженность увеличивается на плату за каждый новый начавшийся месяц, в том числе в течение выбранного срока. До полного погашения задолженности заказ заморожен: вещи со склада не выдаются и никакие изменения по заказу (в том числе возврат вещей, замена, изменение даты) невозможны; списание ежемесячной платы продолжается и по замороженному заказу. Если банк по требованию (жалобе) Клиента вернёт списанную сумму, заказ сразу замораживается и вещи со склада не выдаются, пока вопрос не будет выяснен;
- Если Keepit предоставил компании такую возможность, по заказу, оформленному на эту компанию, Клиент может выбрать оплату банковским переводом на основании счёта. При оплате переводом Клиент обязан до исполнения заказа перечислить сумму счёта с указанием платёжного кода, приведённого в счёте. Время забора вещей бронируется только после поступления суммы. Если сумма не поступила в течение 3 рабочих дней, заказ автоматически отменяется. Своевременность перевода определяется датой проведения суммы банком. В остальных случаях оплата производится картой;
- Ежемесячная плата по заказу, оформленному со счётом, также оплачивается переводом на основании счёта до даты, указанной в счёте. Если к этой дате сумма не поступила и к заказу привязана карта компании, сумма списывается с карты; при отсутствии карты действует правило о задолженности (вещи со склада не выдаются до её полного погашения). Если переводом уплачено больше суммы счёта, излишек остаётся в качестве кредита за компанией, на которую оформлен заказ, и автоматически вычитается из её следующего счёта;
- Отмена заказа до забора вещей: если курьер Компании ещё не позвонил Клиенту и не выехал по адресу, уплаченная сумма возвращается полностью; если курьер уже позвонил или выехал по адресу, возвращается плата за хранение, а плата за транспортировку не возвращается. Плата за вещь, исключённую из заказа до забора, возвращается полностью. После забора вещей уменьшение количества вещей (коробок) не влечёт возврата уплаченной суммы — соответственно уменьшается плата за следующий месяц;
- Плата за месяцы, оплаченные заранее, не возвращается: если Клиент заберёт вещи раньше срока, сумма за оставшиеся месяцы ему не возвращается. Это правило не действует, пока вещи не поступили на склад: если до этого заказ отменён или вещь исключена из заказа, сумма возвращается по правилам.
- Клиент может забрать вещи в любое время. Если он заберёт вещи раньше выбранного срока и тариф фактического срока хранения выше тарифа выбранного срока, он единовременно оплачивает разницу между ними; точная сумма видна при оформлении возврата, до подтверждения.
- Если Клиент заберёт часть вещей и продолжит хранение остальных, ежемесячная плата рассчитывается только по вещам, оставшимся на складе, по тарифу выбранного срока и по цене каждой вещи на момент оформления заказа; после вывоза части вещей ежемесячная плата никогда не увеличивается;

- Изменение цен не распространяется на уже действующий заказ до окончания выбранного срока: до этого по прежней цене рассчитываются ежемесячная плата, добавление вещи, вывоз части вещей, вывоз раньше срока и замена шин.

Внимание: сумма на балансе Клиента не возвращается, в том числе когда Клиент прекращает пользоваться услугами: средства баланса используются только для оплаты услуг Keepit.

Права и обязанности сторон

4.1. Клиент вправе:

- 4.1.1. требовать предоставления соответствующей услуги, предусмотренной настоящим Договором;
- 4.1.2. требовать возмещения ущерба, причинённого Компанией, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2. Клиент обязан:

- 4.2.1. если упаковку выполняет Клиент, обеспечить надлежащую упаковку с учётом особенностей вещи и требований безопасной доставки;
- 4.2.2. не хранить запрещённые предметы;
- 4.2.3. своевременно предоставлять Компании полную и достоверную информацию (документацию), необходимую для предоставления продукта (услуги), предусмотренного настоящим Договором;
- 4.2.4. своевременно и в полном объёме оплачивать стоимость услуг;
- 4.2.5. в полном объёме возмещать ущерб, причинённый Компании в результате нарушения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

4.3. Компания вправе:

- 4.3.1. отказать в предоставлении соответствующего продукта (услуги), предусмотренного настоящим Договором, если Клиент не соответствует требованиям настоящего Договора и (или) нарушает их;
- 4.3.2. выгрузить, уничтожить или обезвредить вещь, об опасности которой она не была надлежащим образом проинформирована. При этом в таком случае Компания освобождается от обязанности возместить ущерб;
- 4.3.3. требовать предоставления информации (документации), необходимой для оказания услуги, предусмотренной настоящим Договором;
- 4.3.4. Если Клиент не оплачивает услуги, вещи переходят к Компании после 3 месяцев неоплаты — на 90-й день с даты платежа за первый неоплаченный месяц, после того как Клиенту дважды направлено письменное предупреждение (на 30-й и 60-й день). По истечении этого срока передачу вещей (в том числе их реализацию для погашения задолженности) в каждом отдельном случае решает и подтверждает Компания; автоматически это не происходит;
- 4.3.5. В случае реализации вещи расходы покрываются из вырученной суммы в следующей очерёдности: расходы, связанные с реализацией, любые иные расходы, расходы, связанные с обслуживанием.
- 4.3.6 Оставшаяся сумма возвращается Клиенту на известные нам банковские реквизиты. Если известный нам банковский счёт закрыт (или по иной причине вернуть на него сумму невозможно,

Компания вернёт сумму на другой, альтернативный счёт, указанный клиентом), а клиент не сообщает другой счёт, сумма остаётся в собственности Компании.

4.4. Компания обязана:

- 4.4.1. оказывать Клиенту услуги, предусмотренные настоящим Договором, если Клиент соответствует требованиям настоящего Договора и (или) не нарушает их;
- 4.4.2. возмещать Клиенту причинённый ущерб в соответствии с условиями настоящего Договора, но не более 1000 лари в совокупности за одну вещь. Это возмещение (страхование) входит в стоимость услуг и отдельно не продаётся.

Положения о вступлении в силу и сроке действия

Договор вступает в силу с момента подтверждения заказа и действует в течение срока, выбранного Клиентом. У каждого срока есть окончание: по окончании срока Клиент сам решает, продолжать ли хранение. Автоматическое продление срока происходит только в том случае, если Клиент сам его включил.

Если срок истёк, а вещи всё ещё находятся у Компании, первые 5 дней после истечения срока являются льготными: если Клиент заберёт вещи в эти дни, он ничего дополнительно не платит. С 6-го дня, если срок не продлён, Клиент оплачивает полную плату за один месяц (по дням не рассчитывается). Месяцы, начисленные после истечения срока, накапливаются как задолженность, автоматически с карты не списываются и оплачиваются при вывозе вещей; всё время хранения рассчитывается по тарифу того срока, в который укладываются фактические месяцы хранения.

Если Клиент продлевает срок после его истечения, плата за продление списывается сразу; если он продлил срок до его истечения, плата списывается в день окончания текущего срока. Сначала используется переплаченная сумма, а с карты списывается только оставшаяся часть.

Ответственность сторон

Компания несёт ответственность за материальный ущерб, причинённый Клиенту неисполнением или ненадлежащим исполнением услуг, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с условиями, определёнными настоящим документом. При этом под материальным ущербом не понимается возможный косвенный ущерб, причинённый Клиенту, в том числе упущенная выгода.

С учётом настоящих условий Компания обязана возместить ущерб, возникший по её вине в результате утраты, полного или частичного повреждения либо уничтожения вещи, если отсутствуют обстоятельства, исключающие ответственность Компании. В частности, ответственность Компании исключается:

- если вещь передана не в соответствии с процедурами, установленными Компанией;

если ущерб вызван неверной и (или) неполной информацией, полученной от Клиента

- при наступлении обстоятельств непреодолимой силы;
- если утрата или повреждение вещи вызваны виной Клиента (в том числе ненадлежащей упаковкой) или свойствами содержимого;
- в отношении запрещённых предметов;
- если вещь ненадлежащим образом упакована Клиентом;

- в отношении вещей, содержимое которых составляют хрупкие предметы (в том числе посуда, люстры, бра, парфюмерия, любые изделия из стекла и прочее);
- если упаковка повреждена снаружи, однако такое повреждение не привело к повреждению её содержимого;
- если упаковка снаружи не повреждена, а содержимое повреждено полностью или частично;
- в случае задержания, уничтожения или конфискации вещи государственными органами на основании действующего законодательства;
- в части, превышающей реальную стоимость вещи: возмещению подлежит только реальная стоимость вещи и не более предела, установленного пунктом 4.4.2 (возмещение ущерба входит в стоимость услуг; отдельное страхование не продаётся);
- если Клиент действует недобросовестно с целью получения возмещения;

Порядок разрешения споров

- 7.1 Стороны соглашаются, что любой спор, возникший на основании настоящего Договора, разрешается путём взаимного согласия;
- 7.2 При недостижении согласия любой спор рассматривается судами общей юрисдикции в соответствии с законодательством Грузии.

Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств в случае действия непреодолимой силы, при котором исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, невозможно.

Стороны соглашаются, что под непреодолимой силой (форс-мажором) понимаются обстоятельства, которые не существовали на момент заключения настоящего Договора и наступление и воздействие которых стороны не могли предотвратить и преодолеть, а именно: наводнение, землетрясение, эпидемия (пандемия), война и военные действия, действия государственных органов, связанные с принятием и изменением законодательных актов, ухудшающих правовой статус и режим субъектов настоящего Договора.

Если какие-либо из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияли на сроки исполнения обязательств по Договору, эти сроки соразмерно продлеваются на время действия таких обстоятельств.

Сторона, для которой исполнение обязательств стало невозможным вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств, обязана незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента наступления и с момента прекращения этих обстоятельств письменно уведомить об этом другую сторону.

Если действие непреодолимой силы продолжается более 2 (двух) месяцев, стороны должны решить дальнейшую судьбу Договора.

В течение всего периода, когда пользование услугами невозможно из-за форс-мажорных обстоятельств, плата за услуги не вносится. Внесение платы возобновляется с даты прекращения форс-мажорных обстоятельств, действовавших в отношении услуг (или их части).

Конфиденциальность

- Стороны Договора обязуются уважать деловые интересы друг друга;
- По соглашению сторон Договор считается конфиденциальным и составляет коммерческую тайну сторон;
- Стороны обязаны без письменного согласования с «другой стороной» не разглашать ставшую им известной в связи с настоящим Договором конфиденциальную информацию о «другой стороне»;

В случае разглашения Компанией конфиденциальной информации третьим лицам Компания обязана возместить Клиенту причинённый материальный ущерб.

Прочие условия

Все приложения и изменения к Договору являются его неотъемлемой частью.

Стороны подтверждают, что содержание Договора точно выражает их волю и что их волеизъявление сделано в результате разумного толкования содержания Договора, а не только исходя из буквального значения его слов.

Если Договор не определяет права и обязанности, возникшие между сторонами в конкретном случае, применяется норма закона (аналогия закона), наиболее соответствующая фактически существующим отношениям.

Любые и все права, предоставляемые стороне в результате полного или частичного нарушения другой стороной Договора и (или) законодательства, являются совокупными и дополняют все иные права, предоставленные Договором и (или) законодательством.

Неиспользование одной стороной прав, предоставленных ей в связи с полным или частичным нарушением Договора и (или) законодательства другой стороной, не распространяется на любое последующее нарушение Договора и (или) законодательства.

Недействительность какой-либо статьи (статей), пункта (пунктов) и (или) подпункта (подпунктов) Договора не влечёт недействительности Договора в целом и (или) иных его статей, пунктов и (или) подпунктов. Вместо недействительного положения применяется такое положение, которое позволяет легче достичь цели, предусмотренной Договором (в том числе недействительным положением).

Статьи, пункты и (или) подпункты Договора пронумерованы и озаглавлены исключительно для удобства, и этот факт не имеет значения для толкования Договора.

Приложение — Перечень запрещённых предметов

При использовании любой услуги товары или иные вещи не должны содержать следующее, и вы не должны хранить следующее (запрещённые предметы):

- Жидкости, полужидкие вещества, гели и кремы.
- Скоропортящиеся товары.
- Нескоропортящиеся продукты питания, если они не упакованы так, чтобы быть защищёнными от вредителей и не привлекать их.
- Антиквариат (бьющийся и (или) хрупкий).
- Птицы, рыбы, животные или любые иные живые или неживые существа.

- Огнестрельное оружие, взрывные устройства, боеприпасы, мечи либо копии таких же или подобных предметов.
- Острые ножи или иные кухонные инструменты, если лезвие полностью не защищено подходящим материалом во избежание риска травмы.
- Легковоспламеняющиеся или горючие материалы, жидкости или сжатые газы, включая, помимо прочего, аэрозоли, дизельное топливо, бензин, нефтепродукты, газ, искусственные удобрения или чистящие растворители.
- Лекарственные средства.
- Наркотические средства.
- Химикаты, радиоактивные материалы, биологические агенты, в том числе бытовые чистящие средства.
- Токсичные отходы, асбест или иные опасные материалы.
- Любые иные токсичные, легковоспламеняющиеся или опасные вещества или препараты, классифицированные в качестве таковых в соответствии с действующим законодательством.
- Элементы питания (батарейки).
- Табак.
- Деньги, ценные бумаги, марки, монеты либо любые подобные товары или коллекции.
- Наличные деньги, кредитные или дебетовые карты.
- Любые предметы, которые не поддаются разборке и не могут быть вынесены из объекта недвижимости
- Бытовая техника, которая не отключена, не очищена и не разморожена (при необходимости)
- Всё, что Компания по своему усмотрению сочтёт неприемлемым в каждом отдельном случае.
- Предметы, в отношении которых Компания сочтёт это необходимым в чрезвычайной ситуации (включая, помимо прочего, подозрение на опасные вещества или неопознанные предметы) либо для предотвращения вреда или ущерба лицам или имуществу;
- Предметы, которые, по решению Компании, могут создать угрозу упаковке, хранению или продолжению хранения товаров или иных вещей.

Хранение документов и техники, в том числе электронных устройств, допускается. Документы должны быть помещены в коробку или папку; хранимой вещью считается эта коробка или папка, и на неё распространяется возмещение ущерба так же, как на любую вещь (не более 1000 лари). Компания не вскрывает хранимую вещь и возвращает её Клиенту в том же состоянии, в каком приняла, в пределах ответственности, установленной пунктом 4.4.

Право на отказ от договора (14 дней)

За исключением случаев, установленных законодательством Грузии и настоящей политикой, Клиент вправе без указания каких-либо причин отказаться от дистанционного договора и (или) договора, заключённого вне места осуществления деятельности, в течение 14 календарных дней. Этот срок исчисляется:

- в случае договора об оказании услуг — с момента заключения договора;

В случае отказа Клиента от договора сумма возвращается по правилу отмены, установленному статьёй «Расчёты»: оказание услуги начинается сразу после оформления заказа, поэтому, если

курьер Компании уже позвонил Клиенту или выехал по адресу, плата за транспортировку не возвращается; после размещения вещей на складе уплаченная плата за хранение не возвращается.

Отказ Клиента от дистанционного договора автоматически влечёт его выход из связанного договора и восстановление первоначального положения с учётом правила отмены, установленного статьёй «Расчёты».

Клиент обязан в течение указанного выше срока направить Компании заполненную форму или иное однозначное подтверждение, отражающее решение Клиента о возврате товара. Бремя доказывания осуществления права на отказ от договора в установленный срок лежит на Клиенте.

Клиент вправе подать указанную выше форму в электронном виде. Информация о получении этой формы незамедлительно предоставляется Клиенту на долговечном носителе.

Клиент может осуществить право на отказ от договора в установленный выше срок, если он направил Компании уведомление об отказе от договора до истечения этого срока. Бремя доказывания того, что право на отказ от договора осуществлено в соответствии с настоящей статьёй, лежит на Клиенте.

Клиент не вправе отказаться от договора, если:

- Компания полностью оказала предусмотренную договором услугу, начала её оказание с предварительного согласия Клиента, и Клиент знал, что при полном получении услуги утратит право на отказ от договора;

В результате отказа от договора обязательства, принятые сторонами по дистанционному договору или договору, заключённому вне места осуществления деятельности, прекращаются, а полученное сторонами в ходе его исполнения возвращается им с учётом правила отмены, установленного статьёй «Расчёты».

В случае отказа от договора Компания обязана:

- вернуть Клиенту сумму, подлежащую возврату по настоящей статье, без промедления, не позднее 14 календарных дней с момента получения уведомления об отказе от договора. Компания не обязана возвращать Клиенту сумму, уплаченную в возмещение дополнительных расходов, связанных с выбором Клиентом нестандартной услуги доставки или услуги доставки более дорогой, чем предлагаемая Компанией;

возместить сумму теми же платёжными средствами, которые использовал Клиент, за исключением случая, когда Клиент соглашается на использование иного платёжного средства и это не влечёт для него дополнительных расходов.

В случае отказа от договора Клиент обязан:

с учётом правила отмены, установленного статьёй «Расчёты», нести только прямые (непосредственные) расходы, связанные с возвратом товара, за исключением случая, когда ООО «Шеминахе» само приняло на себя эти расходы или не сообщило Клиенту, что при возврате товара такие расходы возникнут. В случае договора, заключённого вне места осуществления деятельности, когда товар доставляется Клиенту на дом, ООО «Шеминахе» обязано забрать товар за свой счёт, если по характеру товара его невозможно отправить почтой.

Компания вправе отказаться от упаковки, хранения или перевозки любой вещи; или

в любое время вернуть вам любые товары или иные вещи за ваш счёт.

Контакты

По вопросам, связанным с условиями обслуживания, свяжитесь с нами:

info@keepit.ge · +995 550 008200