# Политика конфиденциальности

Как мы обрабатываем и защищаем ваши персональные данные

Последнее обновление: 17 ноября 2026 г.

## Преамбула

Это перевод с грузинского языка, подготовленный для удобства. Если перевод и грузинский текст расходятся, преимущественную силу имеет текст на грузинском языке.

При посещении веб-сайта keepit.ge вы обязаны ознакомиться с нашей Политикой конфиденциальности. В настоящую Политику конфиденциальности могут вноситься изменения и дополнения, поэтому мы призываем вас периодически её просматривать.

Клиент, который по собственному желанию предоставляет ООО «Шеминахе» информацию персонального характера, тем самым автоматически наделяет его правом использовать персональные данные клиента в целях их хранения и обработки в порядке, установленном законодательством.

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок и цели обработки персональных данных клиентов ООО «Шеминахе», а также условия их использования и хранения. Наша цель состоит в защите персональных данных клиента на основании Закона Грузии «О защите персональных данных» и Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR).

Настоящий документ (Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Правил и условий пользования веб-сайтом, которые представляют собой документ, обязательный для обеих сторон.

## 1. Определение терминов

- 1.1 «Мы», или «лицо, ответственное за обработку», означает ООО «Шеминахе» (идентификационный номер: 405782942), которое индивидуально или совместно с другими определяет цели и средства обработки данных и осуществляет обработку данных непосредственно или через лицо, уполномоченное на обработку;
- 1.2 «Лицо, уполномоченное на обработку», означает юридическое лицо или публичное учреждение, которое обрабатывает данные для нас или от нашего имени;
- 1.3 «Вы» означает физическое лицо, которое пользуется нашими услугами, намеревалось ими воспользоваться или выразило в этом заинтересованность, а также представителей или третьих лиц, связанных с вами, о которых вы нам сообщили или которых надлежащим образом указали;
- 1.4 «Обработка данных» означает любое действие, совершаемое нами (или лицом, уполномоченным на обработку, для нас или от нашего имени) в отношении данных с использованием информационных технологий или без них, в том числе сбор и получение данных, доступ к ним, видеомониторинг, аудиомониторинг, организацию, группировку, систематизацию, взаимосвязывание, хранение, изменение, восстановление, извлечение, передачу, использование, блокирование, удаление или уничтожение данных.

- 1.5 «Подписант компании» означает физическое лицо, которое не является пользователем keepit.ge и чьи данные (имя, фамилия, личный номер, номер мобильного телефона, адрес электронной почты) предоставляет нам пользователь, оформляющий заказ на компанию, чтобы подписант подтвердил договор по заказу этой компании одноразовым кодом. Подписант является субъектом данных: мы обрабатываем перечисленные выше данные и запись о каждом подтверждении (время, номер телефона и адрес электронной почты, кто ввёл код, подтверждённый текст), и на него распространяются права субъекта данных, предусмотренные настоящей Политикой.

## 2. Принципы обработки персональных данных

- 2.1 ООО «Шеминахе» обрабатывает персональные данные клиента с соблюдением следующих принципов, установленных Законом Грузии «О защите персональных данных»:
- данные должны обрабатываться законно, справедливо, прозрачно для клиента и без ущемления его достоинства. Обязанность обеспечивать прозрачность обработки данных не распространяется на исключительные случаи, установленные законом;
- данные должны собираться/получаться только для конкретных, чётко определённых и легитимных целей. Не допускается дальнейшая обработка данных в иных целях, несовместимых с первоначальной целью их обработки;
- данные должны обрабатываться только в том объёме, который необходим для достижения соответствующей легитимной цели. Данные должны быть соразмерны цели, для достижения которой они обрабатываются;
- данные должны быть достоверными, точными и при необходимости обновляться. С учётом целей обработки неточные данные должны быть исправлены, удалены или уничтожены без неоправданной задержки;
- данные могут храниться только в течение срока, необходимого для достижения соответствующей легитимной цели их обработки. После достижения цели, для которой обрабатываются данные, они должны быть удалены, уничтожены или храниться в деперсонализированной форме, за исключением случаев, когда обработка данных предусмотрена законом и/или подзаконным нормативным актом, изданным в соответствии с законом, а хранение данных является необходимой и соразмерной мерой для защиты преобладающих интересов в демократическом обществе;
- в целях обеспечения безопасности данных при их обработке должны приниматься такие технические и организационные меры, которые надлежащим образом обеспечивают защиту данных, в том числе от несанкционированной или незаконной обработки, случайной утраты, уничтожения и/или повреждения.

## 3. Цели и основания обработки персональных данных

- 3.1 Пользование вами веб-сайтом считается согласием клиента с Политикой конфиденциальности. Соответственно, клиент предоставляет ООО «Шеминахе» право обрабатывать, хранить и использовать предоставленную клиентом информацию персонального характера.

Указанная информация будет использоваться нами исходя из целей оказания услуг с учётом действующего законодательства. В противном случае мы лишены возможности оказывать клиенту какие-либо услуги и вступать с ним в договорные отношения.

Правовыми основаниями обработки персональных данных клиента ООО «Шеминахе» и уполномоченным лицом являются:

- обработка данных необходима для исполнения обязательства, принятого по сделке, заключённой с субъектом данных, и/или для заключения сделки по запросу субъекта данных;
- согласие клиента;
- исполнение обязанностей, возложенных на него в рамках договорных отношений;

Обработка данных необходима для оказания услуг клиенту.

**Целью обработки персональных данных клиента может быть:**

- повышение качества услуг;
- надлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных законом;
- урегулирование претензий, предъявленных клиентом;
- мониторинг активности клиента на веб-сайте;
- уведомление клиентов об обновлённых данных;
- эффективная коммуникация с клиентом;
- обеспечение обратной связи со стороны клиента;
- тестирование внедрённых нововведений;
- внедрение на веб-сайте новых продуктов и нововведений;
- определение групп клиентов, которым следует предлагать нововведения;
- проведение маркетинговых и иных мероприятий;
- предоставление информации о покупках, совершённых клиентом;
- получение от уполномоченного третьего лица информации об исполнении клиентом денежных обязательств;
- предотвращение неправомерного использования системы;
- предотвращение преступлений, предусмотренных Уголовным кодексом Грузии;
- предоставление данных компетентным государственным органам;
- защита законных интересов;

Иная легитимная цель, предусмотренная Законом Грузии «О защите персональных данных».

## 4. Сфера действия Политики конфиденциальности

- 4.1 Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на любых физических лиц (но не на юридических лиц), чьи данные обрабатываются нами в рамках оказания услуг;
- 4.2 Соответственно, цель настоящей Политики конфиденциальности состоит в информировании следующих категорий физических лиц об обработке их данных:
- 4.2.1 Наши клиенты
- 4.2.2 Наши будущие потенциальные клиенты;
- 4.2.3 Наши бывшие клиенты;
- 4.2.4 Представители и контактные лица наших поставщиков и компаний-партнёров, которые оказывают нам услуги
- 4.2.5 Посетители нашего веб-сайта;

## 5. Категории данных о вас, которые мы обрабатываем

**5.1 ООО «Шеминахе» обрабатывает следующие категории персональных данных клиента:**

**Идентификационные данные клиента:**

- имя и фамилия;
- личный номер;
- данные, указанные в документе, удостоверяющем личность (для идентификации клиента и получения/передачи продукта);
- подпись (в том числе электронная подпись);

**Контактные данные клиента:**

- адрес (в том числе город, улица, почтовый индекс);
- номер мобильного телефона;

Адрес электронной почты.

**Данные о вещах:**

**Данные, связанные с оказанием услуг:**

**Данные, связанные с регистрацией на электронной платформе:**

- параметры авторизации личного кабинета клиента, зарегистрированного на электронной платформе (имя пользователя и пароль);
- данные о сумме на балансе личного кабинета на электронной платформе, о расчётах и размере задолженности;
- информация о продукте/услуге, заказанных через электронные платформы (в том числе номер заказа, дата заказа).

**Данные, связанные с расчётами/задолженностью:**

- информация о платежах, произведённых путём наличного или безналичного расчёта, приходный кассовый ордер, квитанция о банковском переводе, платёжное поручение (номер документа, дата, плательщик, сумма, назначение, банк);
- информация о наличии задолженности, её размере и основании возникновения;
- номер банковского счёта.

Примечание: ООО «Шеминахе» не хранит данные банковской карты клиента и не имеет к ним доступа. Обрабатывается только информация о расчётах, произведённых клиентом в целях оплаты стоимости услуг, а данные банковского счёта обрабатываются в целях возмещения ущерба, причинённого клиенту, или возврата суммы, излишне/ошибочно уплаченной клиентом.

**Данные, связанные с ущербом, причинённым клиентом или клиенту:**

- идентификационные данные лица, причинившего ущерб;
- обстоятельства, при которых был причинён ущерб;
- размер причинённого ущерба;
- иная информация, полученная в ходе проверки.

**Данные о качестве услуг и удовлетворённости клиента:**

- информация, полученная от клиента по телефону, по электронной почте или с помощью иных средств связи электронных платформ;
- информация, полученная на основании заявления/жалобы/рекламации клиента в связи с недостатками услуг;
- ответы клиента, полученные в результате исследований и опросов, связанных с услугами или проводимых с согласия клиента.

**Данные, необходимые для исполнения обязанностей, возложенных законодательством:**

- информация, передаваемая суду на основании соответствующего определения;
- информация, передаваемая следственному/правоохранительному органу в порядке, установленном законодательством;
- информация, передаваемая налоговому органу в целях налогообложения в соответствии с действующим законодательством;
- данные, передаваемые третьим лицам, определённым законодательством, для исполнения обязательства, возложенного законодательством Грузии.

**Данные, связанные с согласием клиента:**

- данные, подтверждающие факт согласия;
- время предоставления согласия;
- данные, подтверждающие факт отзыва согласия;
- время отзыва согласия.

**Данные, обрабатываемые в целях прямого маркетинга:**

- имя и фамилия;
- адрес;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

**Файлы cookie:**

- файлы cookie, обязательные для функционирования веб-сайта.

Аудиомониторинг

В целях оказания услуг, повышения качества услуг, устранения недостатков, обратной связи с клиентом и обеспечения безопасности, а также для защиты существенного легитимного интереса ООО «Шеминахе» осуществляется аудиомониторинг входящих и исходящих телефонных звонков ООО «Шеминахе» (тел.: +995 550 008200), в результате которого обрабатываются голос клиента и данные, сообщённые им оператору. При этом в самом начале аудиомониторинга клиента предупреждают о его осуществлении и разъясняют, что, если он не желает, чтобы его данные обрабатывались посредством аудиомониторинга, он может воспользоваться другими, альтернативными каналами связи.

Примечание: личный кабинет клиента, открытый в результате регистрации на электронных платформах ООО «Шеминахе», доступен только с помощью выбранных им имени пользователя и пароля. При открытии личного кабинета в целях авторизации клиент получает соответствующий код доступа на адрес электронной почты, а код, отправленный на номер мобильного телефона, служит

для подтверждения номера телефона. Клиент несёт полную ответственность за любые действия, совершённые через его личный кабинет. Если третье лицо получит доступ к учётной записи клиента, предполагается, что оно действует в пределах надлежащих полномочий, и ООО «Шеминахе» не несёт ответственности за наступившие последствия.

Для обеспечения безопасности персональных данных ООО «Шеминахе» учитывает категории и объём данных, цель, форму и средства их обработки и возможные угрозы нарушения прав клиента, а также периодически оценивает эффективность технических и организационных мер, принятых для обеспечения безопасности данных, и при необходимости обеспечивает принятие адекватных мер по защите безопасности данных и/или обновление существующих мер.

**Технические данные, автоматически собираемые при пользовании сайтом:**

- IP-адрес (храним только в журнале авторизованных сессий и административных действий, а также в технических логах сервера);
- информация об устройстве и браузере (тип устройства, браузер, операционная система, User-Agent);
- идентификаторы, хранящиеся в файлах cookie (см. пункт 6.3);
- посещённые страницы, время их посещения и адрес, с которого вы перешли на сайт (referrer);
- предполагаемая страна, определяемая по IP-адресу (без хранения самого IP-адреса).

Эти данные необходимы для технического функционирования сайта, авторизации и безопасности, устранения ошибок и улучшения работы сайта.

## 6. Как мы собираем данные о вас

**6.1 Как правило, мы собираем данные о вас, когда:**

- 6.1.1 вы намереваетесь зарегистрироваться или регистрируетесь в качестве клиента для получения наших услуг;
- 6.1.2 приобретаете у нас услугу;
- 6.1.3 связываетесь с нашим центром обслуживания или обращаетесь к нам с каким-либо вопросом или жалобой;
- 6.2 При соответствующей необходимости мы также можем собирать данные о вас из других источников, в том числе от организаций и компаний, включая, помимо прочего, агентства, действующие в сфере предотвращения мошенничества, бизнес-справочники и кредитно-информационные организации. Мы также можем собирать информацию о вас в рамках других направлений нашей деятельности, а также от наших компаний-партнёров или других компаний.

**6.3 Файлы cookie, логи сервера и статистика сайта**

При пользовании сайтом часть данных собирается автоматически. Ниже перечислены все файлы cookie, которые мы используем. Единственный рекламный инструмент на сайте — пиксель Meta, описанный в этом же пункте; других рекламных файлов cookie и файлов cookie сторонних сервисов для отслеживания (tracking) на сайте нет.

- keepit_session — сессия авторизации. Необходим для входа в систему; действует до истечения срока сессии или до выхода из системы;
- i18nextLng — выбранный язык (грузинский/английский); действует 1 год;

- keepit_vid — анонимный идентификатор, который связывает чат на сайте (ИИ-ассистента) с историей переписки, чтобы разговор продолжался и после обновления страницы; действует 1 год;
- keepit_oauth_state — одноразовый защитный код при входе через Google (защищает от мошеннического запроса авторизации); действует 10 минут;
- kpt_webauthn_chal — одноразовый защитный код при входе и регистрации с помощью passkey (отпечаток пальца/лицо); действует несколько минут;
- sidebar:state — запоминает, развёрнуто или свёрнуто боковое меню на вашей личной странице (раздел для авторизованного клиента);
- kpt-edit-mode — только для сотрудников: переключатель режима редактирования текстов сайта непосредственно на странице.

Технические логи сервера: наш сервер, как и любой веб-сервер, автоматически регистрирует запросы (IP-адрес, время и адрес запроса, описание браузера). Эти логи необходимы для обеспечения безопасности и устранения неисправностей.

Статистика сайта: мы сами ведём анонимную статистику посещений сайта, а именно какая страница, какой тип устройства, какой браузер, предполагаемая страна, откуда был совершён переход и насколько быстро загрузилась страница. В этой статистике не хранятся ни IP-адрес, ни файлы cookie, ни идентификатор пользователя, ни полное описание браузера; анонимная метка посетителя меняется ежедневно, поэтому связать между собой записи разных дней и идентифицировать конкретное лицо невозможно. Замеры скорости загрузки страниц представляют собой анонимные технические данные о времени, не имеющие никакого идентификатора, даже той ежедневно меняющейся метки посетителя, которую мы используем для остальной статистики. Для этих целей мы не используем сторонние аналитические сервисы (например, Google Analytics).

Источник заказа: если вы перешли на сайт по рекламе или по ссылке с другого сайта, ваш браузер в течение 30 дней запоминает, откуда вы пришли: название сайта, с которого был совершён переход (например, facebook.com), а также источник рекламы и название кампании, записанные в самой ссылке (keepit_landing, в памяти браузера; это не файл cookie). При оформлении заказа эта информация прикрепляется к заказу, чтобы мы понимали, какая реклама работает, и передаётся нашему рекламному партнёру в составе списка заказов. В неё не входят ваш адрес электронной почты, IP-адрес, идентификатор клика по рекламе или иные персональные данные; после оформления заказа браузер её удаляет.

Пиксель Meta: для измерения результатов нашей рекламы на сайте работает пиксель компании Meta Platforms (Facebook, Instagram). Он сообщает Meta, какая страница была открыта и какой шаг выполнен — просмотр страницы услуги, начало заказа, добавление предмета, нажатие кнопки звонка или чата, регистрация и подтверждённый заказ с его суммой и списком предметов, — и сохраняет в вашем браузере файлы cookie Meta (_fbp и, если вы перешли по рекламе, _fbc; оба на 3 месяца). Вместе с этим Meta получает ваш IP-адрес и данные браузера и может связать их с вашей учётной записью Facebook или Instagram. Мы не передаём пикселю ваше имя, телефон, адрес электронной почты и адрес; на страницах, ссылка на которые содержит одноразовый код (восстановление пароля, подтверждение электронной почты), пиксель не загружается вовсе. Это осуществляется на основании нашего легитимного интереса с гарантиями, предусмотренными пунктом 7.2. Отключить его можно, заблокировав файлы cookie или отслеживание в браузере, а также в рекламных настройках вашей учётной записи Facebook; сайт при этом продолжает работать полностью. Описанная ниже отправка с сервера от этого не зависит: если вы отказались от прямого маркетинга, ваш номер телефона к ней не

прилагается (пункт 7.5), а если вы возражаете против самой отправки, напишите нам по контактному адресу, указанному в этой политике, и мы исключим из неё вашу учётную запись.

Отправка с сервера: о двух из этих шагов — регистрации и подтверждённом заказе с его суммой и списком предметов — Meta сообщает также наш сервер, поскольку сообщение, отправленное из браузера, доходит не всегда (например, когда оплата подтверждается позже). К этому сообщению прилагаются ваш IP-адрес и данные браузера, значения файлов cookie Meta (если они есть), номер вашей учётной записи у нас в зашифрованном (хешированном) виде и, на условиях пункта 7.5, ваш номер телефона в зашифрованном виде. Имя, адрес электронной почты и адрес мы не передаём. IP-адрес, данные браузера и значения двух файлов cookie Meta мы храним для этой цели только до отправки и не дольше 7 дней. Один и тот же шаг Meta учитывает один раз. Это также осуществляется на основании нашего легитимного интереса с гарантиями, предусмотренными пунктом 7.2.

Сайт работает через сеть Cloudflare, которая обеспечивает защиту и скорость; технически необходимые данные запросов (в том числе IP-адрес) обрабатываются также на её серверах.

## 7. Как данные передаются третьим лицам

- 7.1 Мы передаём ваши персональные данные различным категориям наших субподрядчиков, поставщиков, партнёров, подрядчиков, лиц, совместно ответственных за обработку, публичных учреждений и иных третьих лиц. Когда вы пользуетесь нашими услугами, мы передаём данные тем третьим лицам, которые участвуют вместе с нами в создании услуги, сотрудничают с нами или вовлечены в этот процесс. Мы передаём персональные данные публичным учреждениям, когда такая обязанность установлена законом. В отдельных случаях передача данных основывается на выраженном вами согласии или осуществляется тогда, когда мы считаем это адекватной и релевантной мерой с учётом нашего легитимного интереса.
- 7.2 Мы можем передавать данные компаниям, находящимся за пределами Грузии, в том случае, если в соответствии с действующим законодательством в этой стране существуют надлежащие гарантии защиты данных.
- 7.3 Данные могут передаваться публичным учреждениям для обеспечения выполнения правового требования, установленного действующим законодательством.
- 7.4 Независимо от указанных лиц, которым передаются данные, в соответствии с требованиями действующего законодательства в рамках правового требования данные могут быть переданы:
- судебным органам;
- правоохранительным органам, службам контрразведки и государственной безопасности;
- Службе по защите персональных данных;
- налоговым органам;
- Агентству по конкуренции;

7.5 Для более эффективного показа нашей рекламы мы можем передавать компании Meta Platforms (Facebook, Instagram) номера телефонов только тех клиентов, которые зарегистрировались на сайте или приобрели наши услуги, и только в зашифрованном (хешированном) виде. Шифрование происходит у нас, до передачи; имя, адрес и адрес электронной почты мы не передаём, а из заказа — только то, что перечислено в пункте 6.3. Meta использует эти номера только для сопоставления со своими пользователями, чтобы измерять результат нашей рекламы и показывать её похожим людям, и по правилам Meta после сопоставления удаляет зашифрованные данные. Это осуществляется на основании нашего легитимного интереса с гарантиями, предусмотренными пунктом 7.2. Если вы

отписались от прямого маркетинга или сообщите нам о своём отказе от этого в порядке, установленном статьёй 14, ваш номер больше не передаётся.

## 8. Право на получение информации об обработке данных

Клиент вправе потребовать от ООО «Шеминахе» подтверждения того, обрабатываются ли данные о нём и обоснована ли их обработка, и в соответствии с запросом не позднее чем в течение 10 рабочих дней (за исключением особых случаев, когда при надлежащем обосновании этот срок продлевается не более чем на 10 рабочих дней, о чём клиент незамедлительно уведомляется) безвозмездно получить следующую информацию:

- какие данные о клиенте обрабатываются, а также основание и цель обработки этих данных;
- источник сбора/получения данных;
- в течение какого срока хранятся данные, а если определить конкретный срок невозможно, то какие существуют критерии определения срока;
- какими правами обладает клиент (права, установленные главой 3 Закона Грузии «О защите персональных данных»);
- кому передаются данные о клиенте, основание и цель передачи данных, а также надлежащие гарантии, если данные были переданы другому государству или международной организации;
- личность получателя данных или категории получателей данных, в том числе информация об основании и цели передачи данных, если данные передаются третьему лицу;

Клиент вправе сам выбрать форму предоставления информации. При этом, если клиент не требует предоставить информацию в иной форме, она предоставляется ему в той же форме, в которой был сделан запрос.

ООО «Шеминахе» вправе по мере необходимости предоставлять клиенту любую информацию, за исключением случаев, когда её предоставление противоречит закону.

## 9. Право на ознакомление с данными и получение их копий

Клиент вправе ознакомиться с имеющимися о нём персональными данными и безвозмездно получить их копии, за исключением случаев, когда за ознакомление с данными и/или выдачу их копий установлена разумная плата в связи с ресурсами, затраченными на их выдачу в форме, отличной от формы хранения данных, и/или в связи с частотой запросов.

Клиент вправе ознакомиться с имеющимися о нём персональными данными и/или получить их копии не позднее чем через 10 рабочих дней после запроса, за исключением особых случаев, когда при надлежащем обосновании этот срок продлевается не более чем на 10 рабочих дней, о чём клиент незамедлительно уведомляется.

Клиент вправе ознакомиться с имеющимися о нём персональными данными и/или получить их копии в той форме, в которой они хранятся в ООО «Шеминахе». Клиент также вправе потребовать предоставить копии данных о нём в иной форме за разумную плату, установленную ООО «Шеминахе», если это технически возможно.

## 10. Право требовать исправления, обновления и/или дополнения ошибочных,

### неточных и/или неполных данных

Клиент вправе потребовать исправления, обновления и/или дополнения ошибочных, неточных и/или неполных данных о нём. Не позднее чем через 10 рабочих дней после подачи требования, если законодательством Грузии не установлен иной срок, данные должны быть исправлены, обновлены и/или дополнены либо клиенту должно быть сообщено основание отказа в удовлетворении требования и разъяснён порядок обжалования отказа.

## 11. Право требовать прекращения обработки, удаления или уничтожения данных

Клиент вправе потребовать прекращения обработки, удаления или уничтожения данных о нём. Не позднее чем через 10 рабочих дней после подачи требования, если законодательством Грузии не установлен иной срок, обработка данных должна быть прекращена и/или данные должны быть удалены или уничтожены либо клиенту должно быть сообщено основание отказа в удовлетворении требования и разъяснён порядок обжалования отказа.

**ООО «Шеминахе» вправе отказать в удовлетворении требования, если:**

- существует иное основание для обработки данных;
- данные обрабатываются в целях обоснования правового требования или возражения;
- обработка данных необходима для осуществления свободы выражения мнений или свободы информации;
- данные обрабатываются в целях архивирования в общественных интересах, предусмотренных законом, в целях научных или исторических исследований либо в статистических целях, и осуществление права на прекращение обработки, удаление или уничтожение данных сделает невозможным или существенно затруднит достижение целей обработки.

## 12. Право требовать блокирования данных

Клиент вправе потребовать блокирования данных при наличии одного из следующих обстоятельств:

- клиент оспаривает достоверность или точность данных;
- обработка данных незаконна, однако клиент возражает против их удаления и требует их блокирования;
- данные больше не нужны для достижения цели их обработки, однако они необходимы клиенту для подачи жалобы/иска;
- клиент требует прекращения обработки, удаления или уничтожения данных, и это требование находится на рассмотрении;
- существует необходимость хранения данных для их использования в качестве доказательства.

Данные должны быть заблокированы на срок существования причины их блокирования, и в течение этого срока, если это технически возможно, решение о блокировании данных должно прилагаться к соответствующим данным.

Клиенту может быть отказано в блокировании данных, если блокирование данных может создать угрозу:

- исполнению ООО «Шеминахе» обязанностей, возложенных на него законом и/или законом и изданным на его основании подзаконным нормативным актом;

- выполнению задач, относящихся в соответствии с законом к сфере общественных интересов, или осуществлению полномочий, предоставленных ООО «Шеминахе» законодательством Грузии;
- легитимным интересам ООО «Шеминахе» или третьего лица, за исключением случаев, когда существует преобладающий интерес защиты прав клиента, особенно несовершеннолетнего;
- защите жизненно важных интересов клиента или третьего лица.

Клиент вправе получить информацию о принятом решении о блокировании данных или об основании отказа в блокировании данных сразу после принятия решения, незамедлительно, но не позднее чем через 3 рабочих дня после запроса.

В случае блокирования данных они, помимо хранения, могут обрабатываться иным образом в следующих случаях:

- с согласия клиента;
- для обоснования правового требования или возражения;
- для защиты интересов ООО «Шеминахе» или третьего лица;
- в соответствии с законом, для защиты общественного интереса.

## 13. Право на отзыв согласия

Клиент вправе в любое время, без каких-либо пояснений или обоснований, отозвать данное им согласие в той же форме, в которой оно было выражено, или в любой иной чётко выраженной форме. В этом случае в соответствии с требованием клиента обработка данных должна быть прекращена и/или обработанные данные должны быть удалены или уничтожены не позднее чем через 10 рабочих дней после требования, если не существует иного основания для обработки данных.

До отзыва согласия клиент вправе запросить и получить информацию о возможных последствиях отзыва согласия.

## 14. Право требовать прекращения обработки данных в целях прямого маркетинга

Клиент вправе в любое время, без какой-либо платы или ограничений, потребовать прекращения обработки данных в целях прямого маркетинга в той же форме, в которой осуществляется прямой маркетинг, или в любой иной чётко выраженной форме. В частности, путём использования функции «SMS OFF» на номере мобильного телефона и/или путём устного или письменного (в том числе электронного) обращения в ООО «Шеминахе» (в том числе путём фиксации требования на платформе цифровых услуг (при её наличии)), а также через каналы связи Компании (электронная почта, веб-сайт, социальная сеть) путём письменного обращения.

В этом случае в соответствии с требованием клиента обработка данных в целях прямого маркетинга должна быть прекращена в разумный срок с момента получения требования, но не позднее чем через 7 рабочих дней. Для обеспечения этого на ООО «Шеминахе» возлагается обязанность обмена информацией об отзыве клиентом согласия.

## 15. Право на обжалование

В случае нарушения его прав при обработке персональных данных клиент вправе в установленном законом порядке обратиться в Службу по защите персональных данных или в суд.

## 16. Ограничение прав клиента

Права субъекта данных, предусмотренные Законом Грузии «О защите персональных данных», могут быть ограничены, если это прямо предусмотрено законодательством Грузии, не нарушает основных прав и свобод человека, является необходимой и соразмерной мерой в демократическом обществе, а осуществление этих прав может создать угрозу:

- интересам государственной безопасности, информационной безопасности и кибербезопасности и/или обороны;
- интересам общественной безопасности;
- предотвращению преступлений, расследованию преступлений, уголовному преследованию, осуществлению правосудия, исполнению заключения под стражу и лишения свободы, исполнению наказаний, не связанных с лишением свободы, и пробации, оперативно-розыскной деятельности;
- значимым для страны финансовым или экономическим (в том числе денежно-кредитным, бюджетным и налоговым) интересам, а также интересам, связанным с вопросами общественного здравоохранения и социальной защиты;
- выявлению нарушения субъектом данных норм профессиональной этики, в том числе этики регулируемой профессии, и привлечению его к ответственности;
- правам и свободам субъекта данных и/или других лиц, в том числе свободе выражения мнений;
- защите государственной, коммерческой, профессиональной и иных видов тайны, предусмотренных законом;
- обоснованию правового требования или возражения.

Мера, предусмотренная для ограничения права субъекта данных, может применяться только в том объёме, который необходим для достижения цели ограничения. При этом при наличии оснований для ограничения права решение ООО «Шеминахе» доводится до сведения субъекта данных таким образом, чтобы не нанести ущерба цели ограничения права.

Осуществление прав клиента должно обеспечиваться безвозмездно, за исключением случаев, установленных законом. При этом в случае подачи клиентом требований с неразумной частотой ООО «Шеминахе» вправе отказать в их исполнении, о чём обязано незамедлительно письменно уведомить клиента и разъяснить ему право на обжалование.

ООО «Шеминахе» обеспечивает соблюдение прав, определённых главой 3 Закона Грузии «О защите персональных данных», если отсутствуют предусмотренные тем же законом обстоятельства, ограничивающие их реализацию.

## 17. Обязанность клиента

Клиент обязан предоставлять полную и точную информацию и обновлять её.

Для пользования услугами ООО «Шеминахе», в том числе соответствующими продуктами/услугами через электронные платформы, клиент обязан предоставить ему полную и точную информацию и при необходимости обеспечивать её обновление.

Обязанность обеспечивать безопасное хранение параметров авторизации личного кабинета

Клиент обязан обеспечивать безопасное хранение параметров авторизации личного кабинета, открытого в результате регистрации на электронных платформах ООО «Шеминахе».

Примечание: ООО «Шеминахе» не несёт ответственности за последствия, наступившие в результате неисполнения клиентом своих обязанностей.

## 18. Срок хранения конфиденциальных данных

ООО «Шеминахе» берёт на себя ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных клиента.

Компания хранит/обрабатывает конфиденциальную информацию о клиенте в течение срока, необходимого для достижения целей, предусмотренных законодательством, настоящей Политикой и спецификой деятельности Компании.

ООО «Шеминахе» представляет собой платформу электронной коммерции, на которой клиент после регистрации вправе неоднократно пользоваться услугами под своей учётной записью; исходя из этого, для осуществления своей деятельности Компании необходимо обрабатывать данные учётной записи на постоянной основе. Исходя из цели такой обработки данных, определить конкретный срок их хранения невозможно. Соответственно, Компания хранит данные до тех пор, пока клиент не выразит желание прекратить обработку его персональных данных и расторгнуть заключённый с ним договор и/или пока не наступят случаи, предусмотренные законом.

Для отдельных технических данных действуют конкретные сроки: технические логи сервера хранятся 14 дней, после чего автоматически удаляются; анонимная статистика посещений сайта хранится 400 дней (13 месяцев), а записи с истёкшим сроком удаляет автоматический ежедневный процесс.

Фотографии вещей и шин хранятся, пока у клиента есть учётная запись на keepit.ge, и удаляются при закрытии учётной записи.

## 19. Изменения и дополнения

В настоящий документ могут вноситься изменения и дополнения. В случае внесения изменений или дополнений клиент получит персональное уведомление либо они будут опубликованы на веб-сайте.

Изменения и дополнения вступают в силу после направления Компанией персонального уведомления клиенту или их публикации на веб-сайте. После вступления изменений и дополнений в силу пользование клиентом веб-сайтом будет рассматриваться как согласие с изменёнными условиями.

По вопросам, связанным с Политикой конфиденциальности, и для получения дополнительной информации свяжитесь с нами по номеру: +995 550 008200

## Контакты

По вопросам, связанным с Политикой конфиденциальности, и для осуществления ваших прав свяжитесь с нами:

**info@keepit.ge · +995 550 008200**